

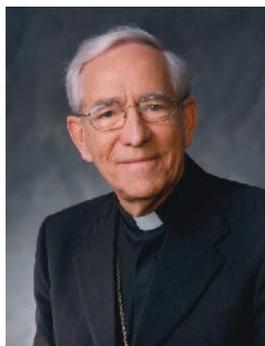


FONDATION
PÈRE RAYMOND-BERNIER, S.V.
LA FONDATION DES PATRO

RAPPORT

ANNUEL 2018





Mgr. Maurice Couture, s.v.

À la mémoire d'un homme d'exception
qui nous a quitté en février 2018.

Notre parrain d'honneur

Monseigneur Maurice Couture, s.v.

1926-2018

Quelle source de fierté de pouvoir observer que nous sommes collectivement en train d'écrire une page importante de l'histoire plus que centenaire des Patro. On peut, sans trop de risque de se tromper, affirmer que l'année 2018 aura été une année charnière dans la riche histoire des Patro.

UN NOUVEAU CHAPITRE DE L'HISTOIRE

D'abord en début d'année, les conseils d'administration des sept Patro et celui de la fondation signaient un protocole d'engagement entre eux afin de garantir la préservation de l'ADN des Patro, légué en héritage par les fondateurs, les Religieux de St-Vincent de Paul. Ce protocole détermine clairement le rôle de chaque partie quant à la mise en place de mesures qui permettent de s'assurer d'une cohérence dans le positionnement des Patro autour des standards de cet ADN, défini et reconnu par tous. (Annexe 1)

CONSTRUIRE L'AVENIR

De ce travail de mise en commun, d'échanges ouverts et remplis de confiance ainsi que de réflexions en profondeur sur des enjeux communs, un large constat consensuel a émergé sur l'importance pour les Patro, dans un souci de pérennité, d'optimisation des ressources et d'actualisation de notre mission, de se doter d'une vision d'avenir commune.

Ainsi est né, à l'automne, sous le leadership des directions générales des Patro et de la Fondation, le Projet PATRO 2023.

Une vaste mobilisation de tous les acteurs importants des Patro (administrateurs, employés, bénévoles, usagers et partenaires) **autour d'une réflexion en profondeur, rigoureuse et accompagnée, sur un nouveau modèle d'organisation à se donner comme Patro, d'ici 2023.**



Philippe Toutant, président du Patro Roc-Amadour, Philippe Masson, président du Patro Le Prevost, Louis-André Marceau, président du Patro Laval, Robert Cooke, président du Patro de Lévis, Jean Marc Roberge, Président du Patro de Charlesbourg, Lucie Gagnon, Présidente du Patro de Jonquière, Alain Fiset, s.v., Président de la Fondation Père Raymond-Bernier et Raymond Galipeau, trésorier du Patro d'Ottawa.

À propos de l'accompagnement, nous sommes choqués de compter sur un cercle d'experts issus du réseau des Patro qui nous guide dans nos réflexions et nos actions.

Je souhaite particulièrement à remercier la Fondation Lucie et André Chagnon qui s'intéresse à notre démarche de regroupement innovante et structurante en participant d'une façon significative au montage financier de la démarche.



NOTRE VISION...

Le Patro, une organisation
INNOVANTE, EFFICACE, et
BIENVEILLANTE centrée sur sa mission
actualisée

DES GENS ENGAGÉS...

Je tiens aussi à souligner l'engagement extraordinaire des conseils d'administration des Patro et de la Fondation qui, avec confiance, élèvent leur niveau de préoccupations au-dessus des considérations locales, sans les négliger, au profit du meilleur pour l'avenir de la grande famille des Patro.

Je souhaiterais aussi remercier particulièrement les membres du conseil d'administration de la Fondation, qui vivent de l'intérieur cette mutation du rôle traditionnel de financement d'une fondation à celui de pôle stratégique pour le développement des Patro. Un engagement différent qui demande ouverture, bienveillance et compétence.

Je tiens aussi à offrir ma reconnaissance à tous nos supporteurs financiers, que ce soit les communautés religieuses, les fondations, les entreprises ou les individus qui croient à l'impact des Patro dans leur communauté. Votre contribution est essentielle et motive tous les jours les acteurs des Patro à se dépasser pour faire du bien aux gens qui bénéficient de nos milieux de vie.

Je ne peux passer sous silence le travail de la petite équipe de la Fondation. Bien qu'au cœur de ces réflexions et des nombreux partages sur le projet d'avenir, cette équipe a su remplir avec brio et rigueur, sa mission quotidienne de gérer les opérations de la Fondation.

En terminant, je veux souligner le départ du conseil d'administration après de nombreuses années d'implication et remercier vivement deux de mes confrères RSV, les frères Émile Lafond et Guy Vallières qui, dans la foulée de la décision de la communauté des RSV de se retirer de la gouvernance des Patro et de la Fondation, ont pris la décision d'orienter autrement leur implication auprès des Patro.

Un sincère merci aussi à Madame Sylvie Dallaire qui a quitté le conseil en milieu de mandat pour s'acquitter de d'autres responsabilités.

Je veux rendre hommage à Monsieur Michel Morisset, pionnier de la première heure de la Fondation qui, après vingt ans d'implication au sein du conseil de la Fondation, souhaite laisser place à la relève.

Le président dans son rapport a fait état des développements autour de la gouvernance et du développement stratégique du regroupement des Patro au cours de la dernière année. De mon côté, je souhaite partager les efforts quotidiens qui ont permis de faire émerger ce projet structurant pour l'avenir des Patro.

D'entrée de jeu, je désire souligner le courage et la sincérité des directions générales des Patro et leur garde rapprochée qui ont contribué à pousser les réflexions sur les enjeux actuels et futurs des Patro à des niveaux rarement atteints ainsi qu'à tous les membres des conseils d'administration qui se sont engagés avec confiance dans ces démarches. Ces gens engagés ont un point en commun soit le mieux-être de leur communauté.

J'ai beaucoup d'admiration pour ce qui se fait dans les Patro. C'est extraordinaire toutes les actions qui sont mises en place pour répondre aux besoins des gens qui les fréquentent... et qui l'animent. J'ai le privilège de voir l'ensemble des actions et c'est fort impressionnant.

Par mon rôle, je peux constater que les Patro sont bien positionnés en ressources de toutes sortes pour s'actualiser, s'inspirer entre eux, et aussi innover par de nouvelles pratiques pour prendre une place de leader et de modèle inspirant dans le monde communautaire.

L'intention que les Patro ont eue en 2015, de se doter d'une permanence à la Fondation Père Raymond-Bernier afin d'avoir une vision « en dehors de la mêlée » pour les accompagner dans leur développement, a eu un effet stratégiquement le plus important dans la dernière année.



D'avant en arrière : Jacques Desbois, Consultant, Clément Lemieux, Directeur du Patro Roc-Amadour, Daniel Côté, Adjoint à la Direction du Patro Roc-Amadour, Johanne Lacombe, Directrice du Patro d'Ottawa, Carolle Pelletier, Directrice du Patro de Charlesbourg, Yannick Gagnon, Directeur du Patro de Jonquière, Jean-François Pepin, Directeur du Patro Le Prevost, Chantal Tardif, Consultante, Sonia Pichette, Directrice du Patro Laval, Pascal Brulotte, Directeur du Patro de Lévis, Donald Gingras Directeur de la Fondation Père Raymond-Bernier, s.v.

C'est à partir de l'objectif principal des démarches de réflexion de la planification stratégique 2018-2020 de **BÂTIR UNE COHÉRENCE DE REGROUPEMENT AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT DES PATRO** que s'est orchestré les constats préliminaires qui ont mené au Projet PATRO 2023.

Un vaste chantier lancé en milieu d'année, qui est venu accentuer les réflexions autour de la vision future du regroupement et sans contredit mobiliser tous les acteurs importants des Patro et de la Fondation avec un même objectif... **CONSTRUIRE LE PATRO DE DEMAIN.**

CLARIFICATION DU RÔLE DE LA FONDATION

En début d'année, en préparation du contenu du protocole d'engagement entre les Patro et la Fondation, un exercice de clarification fut entrepris pour partager la vision de la place de la Fondation dans le développement des Patro. La direction de la Fondation a effectué une tournée des conseils d'administration pour échanger sur cette vision.

Pour remplir pleinement son rôle spécifique et traditionnel de support au financement des Patro, l'équipe de la Fondation avait fait la démonstration que les Patro devaient être supportés pour développer une cohérence autour de l'image de marque des Patro.

Accroître la **notoriété** de la marque Patro par des actions de promotion, asseoir sa **crédibilité** par de la formation et une **saine gouvernance** ont été convenus comme des préalables à de nouvelles démarches structurées de financement majeur.

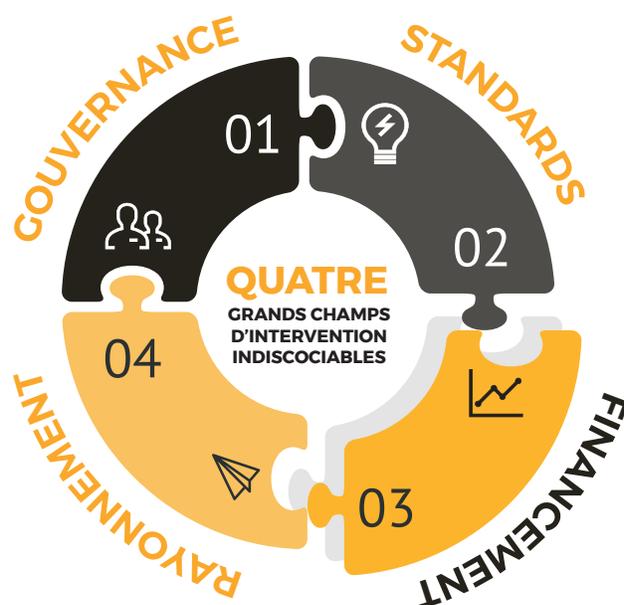
Les Patro ont adhéré à cette vision en investissant dans les ressources de la Fondation pour les trois prochaines années, via le protocole de redistribution des sommes de la campagne majeure.

C'est dans cette optique que les démarches de réflexion de la nouvelle planification stratégique se sont orchestrées autour des 4 grands champs d'intervention que sont **LA GOUVERNANCE, LA CULTURE ET LES STANDARDS PATRO, LE RAYONNEMENT ET LE FINANCEMENT.**

PLAN D'ACTION ANNUEL

Comme les travaux du projet Patro 2023 sont venus prendre une place prépondérante dans les actions de la Fondation et du regroupement, il fut convenu de se concentrer sur quelques dossiers prioritaires pour l'année 2018 soit la mise sur pied de la phase diagnostique du projet Patro 2023, la signature du protocole d'entente autour de l'ADN Patro, le projet-pilote Étu-Actif, la campagne des Ancien.ne.s et Ami.e.s, la mise en place d'un programme de dons planifiés et l'actualisation de la politique de placement.

Les pages suivantes vous permettront d'apprécier les points saillants des divers dossiers...



DES ACTIONS AU SERVICE DES PATRO

La dernière année aura été des plus active en ce qui concerne l'axe de base de la fondation soit celui du financement.

300 000 \$ transférés dans les divers Fonds des Patro ...

provenant des revenus de la campagne majeure et de la campagne des Ancien.ne.s et ami.e.s

267 000 \$ versés aux Patro...

400 000 \$ investis dans le Fonds de dotation de Prévention

Fruit de la campagne majeure de financement, le Fonds de dotation de 1 M\$ pour les projets de prévention des Patro a été officiellement constitué au cours de l'année.



Afin de perpétuer son héritage humain et de rendre hommage à son dévouement auprès des plus vulnérables, le conseil d'administration de la Fondation a pris la décision de nommer ce fonds
LE FONDS MGR MAURICE-COUTURE



Plus de 100 000 \$ (en hausse de 25 %) dans le cadre de la campagne annuelle auprès des communautés religieuses



50 000 \$ dans le cadre de la Loto Patro



10 000 \$ dans le cadre de la campagne des Anciens et Amis



114 000 \$ des produits de la campagne majeure

185 000 \$ versés par de nouveaux partenaires financiers

Contribution de 100 000 \$ de la Fondation Lucie et André Chagnon pour la phase 1 du projet PATRO 2023.



Subvention de développement de la Zone Patro de 50 000 \$ de la Fondation Mirella et Lino Saputo



Conclusion d'une entente philanthropique de 35 000 \$ avec l'entreprise MacPek



UN SPECTACLE BÉNÉFICE QUI RASSEMBLE LA FAMILLE DES PATRO

Le 5 mai se tenait le 18^e spectacle bénéfique au profit des Patro avec André-Philippe Gagnon et QW4RTZ.



Donald Gingras, Directeur de la Fondation Père Raymond Bernier, s.v., André Philippe Gagnon, chanteur et humoriste

DES GRAINES SEMÉES POUR L'AVENIR

Des gestes importants ont été posés au cours des derniers mois pour pérenniser le support financier aux Patro.

● GESTION DES PLACEMENTS

Nous avons profité du changement de notre gestionnaire de fonds, maintenant chez Valeurs Mobilières Desjardins afin d'actualiser la politique de placement intégrant des titres de croissance dans le portefeuille composé initialement que d'obligations.

● FIDÉLISATION DES SUPPORTEURS

En collaboration avec les Patro, l'équipe de la Fondation a procédé à la structuration d'une stratégie marketing et organisationnelle de la prochaine campagne des Ancien.ne.s et Ami.e.s des Patro, en vue du lancement d'une nouvelle campagne en 2019.





PARTAGE ET COMMUNICATION

Au niveau de la Gouvernance, les principales actions ont été de communiquer et d'échanger avec les Conseils d'administration des Patro sur la vision d'avenir du regroupement des Patro.

La signature du protocole d'engagement entre les Patro et la Fondation fut, au mois de mai, un événement marquant pour l'avenir des Patro.

À l'automne, la création du Comité de Réflexion stratégique du Projet Patro 2023, composé des présidences et directions générales des Patro et de la Fondation, a amené les réflexions d'avenir à des niveaux supérieurs qui mettent la table pour le futur.



Rencontre du Comité de Réflexion stratégique du Projet Patro 2023

LA ZONE PATRO QUI PAVE LA VOIE AU FUTUR

Quant au volet rayonnement des Patro, l'incorporation de la ZONE PATRO, sous la forme d'OBNL, lui permet d'agir en tant que **Laboratoire d'actions marketing** auprès de la Fondation et des Patro. Un partenariat financier avec la Fondation Mirella et Lino Saputo, ainsi que les revenus d'exploitation des animations de notre jeune équipe, nous permettent, au-delà du rayonnement de la marque Patro, de bénéficier de ressources de qualité pour expérimenter... l'avenir. En marge du projet Patro 2023, l'équipe de la Zone Patro est déjà en mode **INNOVANT, EFFICACE et BIENVEILLANT**.



CE LABORATOIRE MARKETING SE DÉCLINE EN 2 VOLETS

LE RAYONNEMENT DE LA MARQUE

- Présence à 100 événements
- Faire découvrir la marque Patro dans 10 nouveaux marchés québécois
- Uniformisation du matériel promotionnel
- Occasions d'emploi pour 75 animateurs
- Présence sur les médias sociaux

LE DÉVELOPPEMENT D'EXPERTISES

- Expérimentation d'un modèle d'entrepreneuriat social
- Formation et accompagnement des Patro en médias sociaux
- Analyse des communications externes
- Développement d'outils de communication internes comme externes
- Développement de cohérence de l'image de marque
- Synergie de regroupement avec le Patro de Jonquière
- Développement d'outils de gestion intégrée

DES ACTIONS DE RECONNAISSANCE À NOS COLLABORATEURS MAJEURS

Au cours de l'année, nous avons organisé des activités de reconnaissance pour les partenaires majeurs de la dernière campagne de financement des Patro :

- Remise d'une plaque souvenir à Stéphane Achard, co-président d'honneur.

- Remise d'une plaque souvenir à Sœur Pierrette Bertrand des SOEURS OBLATES FRANCISCAINES DE ST-JOSEPH

- Nomination de la Salle Père Raymond-Bernier / Québecor au Patro Roc-Amadour.



Sommet des Patro 2018 au Camp O'Carrefour situé à Saint-Pierre de l'Île d'Orléans

Avec la signature du protocole d'engagement autour de l'ADN PATRO, un des rôles pivots de la Fondation est d'être le promoteur et le gardien des standards de la culture des Patro.

La table de concertation des directions générales des Patro et de la Fondation permet de faire le point, de maintenir les liens, de partager les bonnes pratiques, de se soutenir et de se permettre des moments d'arrêt et de formation.

L'organisation du Sommet des Patro, qui se déroule chaque automne et rassemblant tous les employés réguliers des Patro, devient aussi un élément fondamental de rassemblement, de partage et de reconnaissance qui distingue la famille des Patro.

Un remerciement spécial à la Fondation Famille Jules-Dallaire pour les faciliter d'hébergement de l'équipe de la Fondation, à la magnifique Maison Mère-Mallet



HIVER 2018

CONSTATS GÉNÉRAUX DE
REGROUPEMENT

CONSULTATIONS D'EXPERTS

RENCONTRE EXPLORATOIRE AVEC LA
FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

PRÉSENTATION DU PROJET 2023 AU C.A.
DE LA FONDATION

PRINTEMPS 2018

PLANIFICATION DU PROJET PATRO 2023

FORMATION DES DIRECTIONS GÉNÉRALES
EN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

CRÉATION DU CERCLE D'EXPERTS QUI
ACCOMPAGNERA LA DÉMARCHÉ

ÉTÉ 2018

MONTAGE FINANCIER DE LA PHASE 1

RENCONTRE EXPLORATOIRE AVEC LA
FONDATION MCCONNEL

TOURNÉE D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE
AVEC LES PRÉSIDENTS DES PATRO

AUTOMNE 2018

ADHÉSION DES C.A. DES PATRO

ANNONCE DU SUPPORT FINANCIER DE LA
FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

FORMATION D'UN COMITÉ STRATÉGIQUE
PORTEUR DU PROJET

IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX POINTS DE
VIGILANCE DU PROCESSUS DE CHANGEMENT

IDENTIFICATION DES DIVERSES PARTIES
PRENANTES TOUCHÉES PAR LE PROJET

LANCEMENT DU PROJET AUPRÈS DES
EMPLOYÉS DES PATRO

PROCESSUS D'APPEL D'OFFRES ET DE
SÉLECTION D'UN CONSULTANT EXTERNE

EMBAUCHE DE L'ENTREPRISE AXXIO POUR
LA PORTION PORTRAIT DIAGNOSTIQUE

MAI 2018 - PROTOCOLE D'ENGAGEMENT

RÔLE ET RESPONSABILITÉS DES PATROS

- Les Patros actuels, (Patro de Lévis, Patro Le Prevost, Patro Laval, Patro de Jonquière, Patro de Charlesbourg, Patro Roc-Amadour et Patro d'Ottawa) fondés par les RSV, adhèrent à ce protocole entre eux et la fondation Père Raymond Bernier, s.v. qui régit les standards définis par tous, afin d'être reconnus comme membre du regroupement et de bénéficier des services qui s'y rattachent.
- Le Conseil d'administration de chaque Patro s'assure que la mission, les valeurs et les actions de l'ADN PATRO se concrétisent et se manifestent réellement dans le milieu de vie du Patro et dans les pratiques de gestion du Patro;
- Le Conseil d'administration de chaque Patro fait rapport périodiquement, au conseil d'administration de la Fondation Père Raymond-Bernier, s.v., de l'état de situation du respect des standards Patro dans son milieu selon le modèle de reddition de compte qui aura été défini conjointement par le regroupement.
- Le Conseil d'administration de chaque Patro contribue aux efforts concertés de financement des opérations et des services offerts par la Fondation Père Raymond-Bernier, s.v. tel que déterminé par le conseil d'administration de la Fondation.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS DE LA FONDATION

- Tenant compte du rôle de gardien de l'Héritage chrétien et de l'ADN des Patros, légué par les Religieux de Saint-Vincent de Paul, fondateurs des Patros, la Fondation Père Raymond Bernier, s.v. est l'organisme mandaté pour reconnaître et soutenir les Patros respectant les standards de l'ADN PATRO.
- Le mandat de la Fondation est de soutenir les Patros particulièrement dans leur financement et en assurant une cohérence autour de la MARQUE PATRO, ainsi qu'en coordonnant les efforts de développement et de concertations des Patros.
- Le conseil d'administration de la Fondation, composé majoritairement des représentants de chacun des Patros, a le mandat du suivi et de l'évaluation des standards de l'ADN PATRO soumis par chaque Patro en fonction des éléments et des modalités de reddition de compte qu'il a défini.
- Le conseil d'administration de la Fondation a la responsabilité de la gestion des avoirs et s'engage à mettre en oeuvre un suivi pour un rendement optimal et des communications transparentes des résultats de placements.
- Certains services ou activités relèvent directement de la Fondation, notamment : l'organisation du spectacle bénéficiaire annuel, la loto Patro, les activités de la Zone Patro, la table de concertation des directions générales et l'organisation des rendez-vous annuels des employés et des conseils d'administration des Patros.

Alain Bist


Jean-Marcel Gauthier


Lucie Gagnon


Paul A. Herscov


Denis Gagnier


Philippe Gauthier


Yves Gagnier


Philippe Gauthier


ANNEXE 2

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION 2018-2019

P. Alain Fiset s.v.	Président	représentant des RSV
Mme Sylvie Dallaire	1 ^{ère} vice-présidente	membre indépendante jusqu'en septembre
M. Robert Cooke	2 nd vice-président	représentant du Patro de Lévis
M. Raymond Galipeau	Trésorier	représentant du Patro d'Ottawa
Me Jean M. Gagné	Secrétaire	membre indépendant
M. Michel Bureau	Administrateur	représentant du Patro Laval
M. Yves Picard	Administrateur	représentant du Patro Roc-Amadour
M. Philippe Masson	Administrateur	représentant du Patro LePrevost
Mme Nathalie Roy	Administratrice	représentante du Patro de Charlesbourg
M. Jean-Guy Desrochers	Administrateur	représentant du Patro de Jonquière
M. Michel Morisset	Administrateur	membre indépendant
P. Jean-Claude Arsenault	Administrateur	représentant des RSV
Mme Sylvie Tremblay	Administratrice	membre indépendante

ANNEXE 3

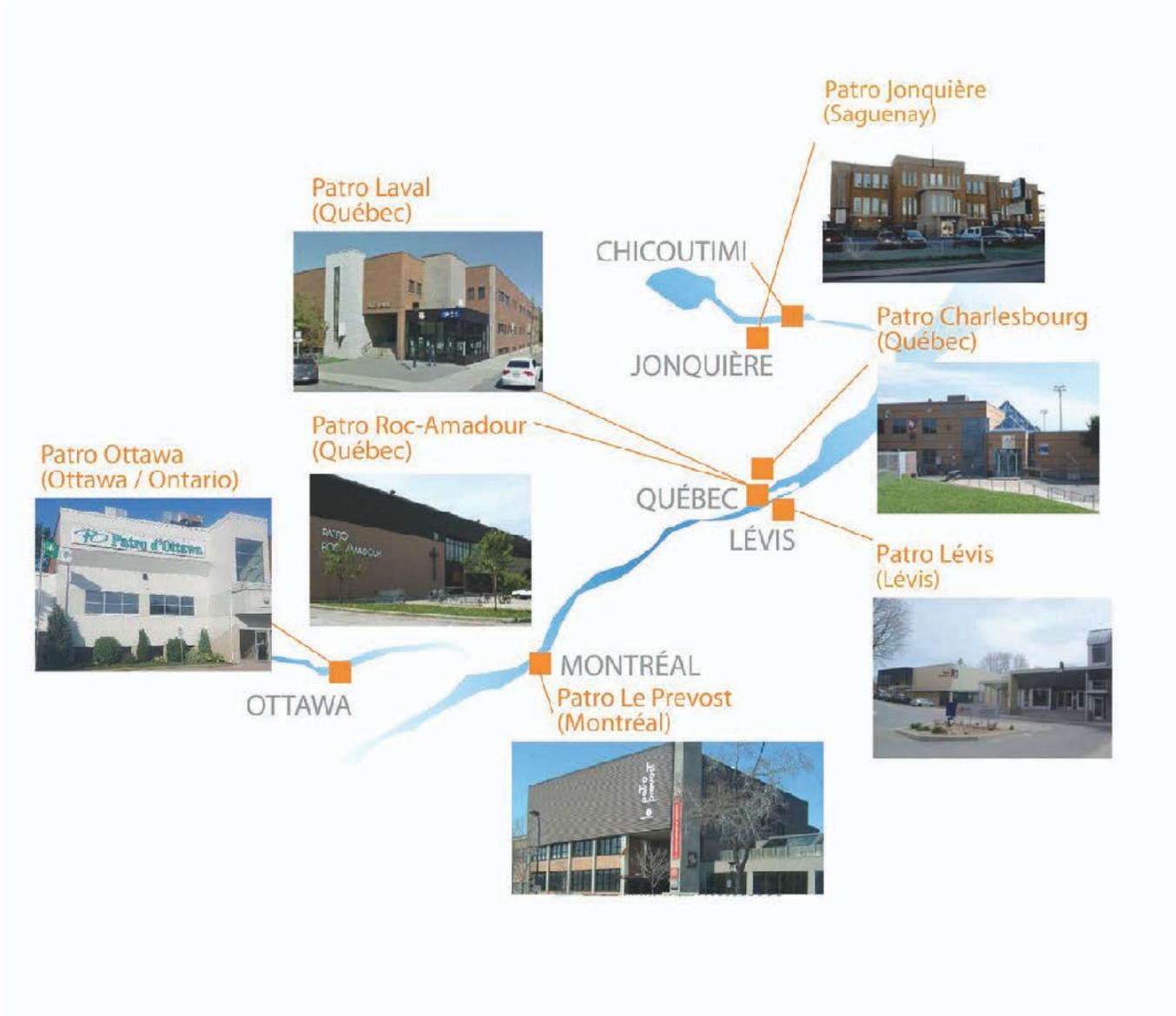
LISTE DES COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES PARTENAIRES

Abbaye Cistercienne Notre-Dame du Bon Conseil
CND - Congrégation de Notre-Dame
Congrégation des Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
Congrégation des Soeurs Notre-Dame du Perpétuel Secours
Corporation des Soeurs de Sainte-Jeanne d'Arc
Fondation Jeanne-Esther
Fonds d'aide F.É.C.
Frères de l'Instruction Chrétienne
Frères du Sacré-Coeur (Œuvres Josaphat-Vanier)
Frères de Saint-Gabriel
Jésuite - Compagnie de Jésus
Les Capucins du Québec
Les Dominicaines Missionnaires Adoratrices
Missionnaires de l'Immaculée-Conception (Prov. Marie-Reine-du-Monde)
Monastère Saint-Augustin (Augustines de la Miséricorde de Jésus)
Moniales Carmélites de Montréal
Oblates Franciscaines de Saint-Joseph (Œuvres Marie-Anne-Lavallée)
Ordre de la Très Sainte Trinité et des Captifs
Petites Soeurs de la Sainte-Famille
Province du Canada des Filles de Jésus
Religieuses de Jésus-Marie
Servantes de Notre-Dame, Reine du Clergé
Servantes du Très Saint-Sacrement
Société de Marie Réparatrice
Société des Missions Étrangères
Soeurs Antoniennes de Marie
Soeurs de la Charité de Québec
Soeurs de la Charité de St-Louis du Québec
Soeurs de la Présentation de Marie (Œuvres Régis-Vernet)
Soeurs de Notre-Dame Auxiliatrice (Œuvres Louis-Rhéaume)
Soeurs de Notre-Dame du Bon-Conseil de Chicoutimi
Soeurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire
Soeurs de Sainte-Croix
Soeurs de Saint-François d'Assise
Soeurs du Bon-Pasteur de Québec
Ursulines de l'Union Canadienne

ANNEXE 4

PARTENAIRES MAJEURS DE NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT





WWW.PATRO.CA - 418 650 2970 - INFO@PATRO.CA - 945 rue des Soeurs-de-la-Charité, Québec, G1R 1H8

